



Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 Prishtinë, Kosovë Bulevar "Bill Clinton" Br.13 Prishtina, Kosovo
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: info@ iber-lepenc.org

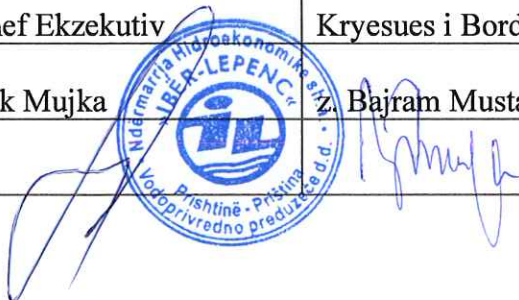
Raport mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve 2022

Vendimi nr: II

REPUBLICA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVO	
QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT	
MINISTRIA E EKONOMISE MINISTARSTVO EKONOMIJE MINISTRY OF ECONOMY	
Njesia Org. Org. Jedin Org. Unit	Nr. Prof. Br. Prof.
Nr. i faqevu Broj stranaica No. pages	Prof.No: Datum: Date:
013	945
-	16.03.23
PRISHTINË/A NO.1	

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e rregullt të mbajtur më dt.15.03.2023 pas shqyrtimit të Raportit mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet e NPH "Ibër Lepenc"Sh.A për vitin 2022 ,mori vendim për miratimin e këtij raporti dhe kërkoj që i njëjti raport të përcillet në NJPMNP.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshef Ekzekutiv	Kryesues i Bordit të Drejtorëve
Nënshkrimi	z. Faruk Mujka	Z. Bajram Mustafa
Data: 15.03.2023		





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bil Clinton" Nr.13 Prishtinë, Kosovë Bulevar "Bil Clinton" Br.13 Prishtina, Kosovo
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email:info@ iber-lepenc.org

Për: Z.Adem Ahmetaj- U.D- Drejtor Njësia për politika dhe monitorim të
ndërmarrjeve publike

Nga: Z. Bajram Mustafa- Kryesues i Bordit të Drejtorëve
Z. Faruk Mujka- Kryeshef Ekzekutiv i N.H "Iber-Lepenc" Sh.A

Lënda: Raport mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet N.H."Iber-
Lepenc"Sh.A

Data: 10.03.2023

I nderuar,

Ligji për ndërmarrjet Publike e ka përcaktuar si obligim për të gjitha ndërmarrjet publike që në intervale të rregullta kohore të vlerësojnë kënaqshmërinë e konsumatorve me shërbime të cilat i ofrojnë ato. Konkretisht **Neni 29 i këtij Ligji**, e përcakton qartë se secila ndërmarrje publike duhet në menyrë të rregullt të testojë kënaqshmërinë e klientëve të vet lidhur me shërbimet e ofruara, pastaj të hartoj një raport me shkrim të cilin duhet dërguar në Njësinë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike.

Duhet theksuar faktin se N.H."Iber-Lepenc" SH.A për dallim nga ndërmarrjet e tjera publike, ka disa specifika, për arsye se ndërmarrja kryesisht ofron shërbime për ndërmarrjet e tjera publike siç janë KEK-u, Kompanitë Regjionale të Ujësjetësve, pra shumë pak ka të bëjë me konsumatorët fizik, duke përjashtuar këtu sektorin e ujitjes.

RAPORT

**I HULUMTIMIT TË KËNAQSHMËRISË SË
KONSUMATORËVE ME
SHËRBIMET E N.H."Ibër-Lepenc" PËR VITIN 2022**

Hyrje

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes *N.H."Ibër – Lepenc"* SH.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer është bërë një anketim dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim sa më cilësor.

Duhet theksuar faktin se N.H."Iber-Lepenc", për dallim nga ndërmarrjet e tjera publike, ka disa specifika për arsye se ndërmarrja kryesisht ofron shërbime për ndërmarrjet e tjera publike siç janë *KEK-u, Kompanitë Regjionale të Ujësjellësve, New CO Ferronikeli*, ku shumë pak ka të bëjë me konsumatorët fizik duke përjashtuar këtu *sektorin e ujitjes*.

2. Qëllimi

Qëllimi i këtij hulumtimi është që N.H."Iber-Lepenc" palët tjera të interesuara të njoftohen me qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet të cilat janë ofruar nga ndërmarrja si dhe për të krijuar një pasqyrë të këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqësisë së konsumatorëve.

Duke marrë për bazë se ky është hulumtimi i **trembëdhjetë** që ndërmarrja ka bërë, gjetjet eventuale të këtij hulumtimi jo vetëm që do të shërbejnë për ndërmarrjen e veprimeve konkrete për adresimin e shqetësimeve të konsumatorëve, por do të shfrytëzohen edhe si informata bazë për krahasim me hulumtimet në vijim për të parë trendin e kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet që ofron ndërmarrja.

3. Metodologjia

Për këtë qëllim është përpiluar një pyetësor që është dërguar konsumatorëve dhe fermerëve.

Hulumtimi është zhvilluar në komunat ku shtrihet ndërmarrja si dhe është kryer përmes procesit të intervistimit të drejtpërdrejtë me fermer kurse kompanive të cilat shfrytëzojnë shërbimet e ndërmarrjes ku është dërguar pyetësori.

Tabela 1:

Faza e hulumtimit	Shkurt	Mars
Faza I – Puna në terren	20-28 Shkurt	
Faza II – Analiza e të dhënave		01-08 Mars

Konsumatorët që janë anketuar kanë qenë :

- **Kosova -A**
- **Kosova-B**
- **NewCo Ferronikeli Complex L.L.C**
- **KUR Mitrovica**
- KUR Prishtina**

Gjithashtu janë anketuar diku rreth **32** fermer nëpër komunat Vushtrri, Obiliq, Prishtinë dhe Drenas.

Tabela 2:

Vendbanimi	Numri i të anketuarve	Përqindja
Drenas	10	31.25%
Vushtrri	10	31.25%
Prishtinë	12	37.50%
Totali	32	100%

Ndërmarrjet publike për të cilat N.H."Iber-Lepenci" ofron shërbime e veta janë përgjegjur në këto pyetje:

1. Sa jeni të kënaqur me shërbimet e N.H."Ibër – Lepenc" SH.A. gjegjësisht me furnizimin me ujë të papërpunuar:

- A. Me sasinë e ujit
- B. Me kohën e furnizimit
- C. Me cilësinë e ujit
- D. Me çmimin

5. Opinioni i konsumatorëve të N.H."Iber-Lepenc", lidhur me shërbimet e ofruara gjatë vitit 2022

Në këtë anketë objekt hulumtimi ka qenë shërbimi i furnizimit me ujë për industri dhe ujit për ujitjen e tokave bujqësore.

Sa i përket furnizimit me ujë për ujitje për fermer kemi bërë intervistimin e 32 fermerëve në tri njësitë punuese të ndërmarrjes si Komoran, Vushtrri dhe Shkabaj.

Pas analizës së pyetësorëve është konkluduar se pjesa dërmuese e fermerëve janë shumë të kënaqur, ose të kënaqur sa i përket shërbimeve të ndërmarrjes që kanë të bëjnë me sasinë e ujit, kohën e furnizimit, cilësinë e shërbimeve dhe çmimin e ujit të papërpunuar.

Nga 32 fermerë të intervistuar pjesa më e madhe janë të kënaqur me çmimin e ujit të ofruar, vetëm një numër i vogël i fermerëve të anketuar respektivisht 3 nuk kanë qenë të kënaqur me çmimin e ujit.

Tabela 3: Rezultatet e anketave të fermerëve janë paraqitur në tabelat e mëposhtme:

1.Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?	
Shumë të kënaqur	14
Të kënaqur	18
Pak të kënaqur	0
Të pakënaqur	0

2.A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme ashtu edhe siç parashihet me kontratë?	
Po	32
Jo	0
Jo në nivelin e duhur	0

3.Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?	
Shumë të kënaqur	22
Të kënaqur	10
Pak të kënaqur	0

Të pakënaqur	0
4.Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?	
Shumë të kënaqur	1
Të kënaqur	28
Pak të kënaqur	3
Të pakënaqur	0

Tabela 4: Rezultatet e anketave të kompanive

	1.Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?	2.A është duke u bërë furnizimi me ujë papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?	3.Sa jeni të kënaqur me shërbimet të përcjellëse ofruara nga ndërmarrja ?	4.Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
Kosova B	<i>a</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>
Kosova A	<i>b</i>	<i>a</i>	<i>a</i>	/
K.R.U “Prishtina”	<i>a</i>	<i>a</i>	<i>c</i>	<i>b</i>
New Co Feronikeli	<i>a</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>b</i>
K.R.U “Prishtina”-NJOU “Drenas”	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d</i>	<i>c</i>
KRU “Mitrovica” Lushte	<i>a</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>
KRU “Mitrovica” Balince	<i>a</i>	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>

Sqarim:

(a) – shumë të kënaqur, (b) – të kënaqur, (c) – pak të kënaqur, (d) – të pakënaqur

Kompania NEW CO,,Ferronikeli ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet të cilat i ofronë ndërmarrja, përveç se është e pakënaqur me cilësinë e ujit në rastet kur ka të reshura atmosferike.

Kompania KUR „ Prishtina” - në përgjithësi është shumë e kënaqur ose e kënaqur me cilësinë dhe sasinë e ujit dhe kohën e furnizimit ashtu siç është paraparë me kontratë, si dhe me çmimin e ujit të ofruar. Ndërsa **NJOU “Drenas”**, ka paraqitur pakënaqësi rreth furnizimit të ujit në kohën e duhur, cilësinë dhe poashtu rreth çmimit të ujit.

Kompania KUR „Mitrovica” dhe njësia në Vushtrri janë shumë të kënaqur me sasinë dhe cilësinë e ujit gjithashtu me kohën e furnizimit, kurse vërejtja e vetme vjen për çmimin e ujit me të cilin janë pak të kënaqur.

Koorporata energjetike e Kosovës „ Kosova – A dhe B ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet si për sasinë, furnizimin dhe cilësinë, por kanë shprehur pakënaqësi lidhur me çmimin e ujit të papërpunuar.

6. Konkluzionet dhe rekomandimet

Rezultatet e kësaj ankete mund të shërbejnë si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve specifike dhe të koordinuara me qëllim të adresimit të pakënaqësive të konsumatorëve për shërbimet përkatëse të ujësjellësit dhe të kanalizimit.

Konsumatorët përmes pjesëmarrjes në këtë anketë kanë treguar gatishmërinë e tyre që të kontribuojnë që gjendja të ndërrohet në aspekt pozitiv. Duhet theksuar faktin se në përgjithësi të gjithë konsumatorët e ndërmarrjes e gjithashtu edhe fermerët, janë të kënaqur me shërbimet e ofruara nga N.P.H.”Ibër – Lepenc” SH.A.

Sa i përket vërejtjeve të KUR „Mitrovica”, njësia në Vushtrri dhe KRU “Prishtina” njësia Drenas`, rreth çmimit të lartë të ujit të pa përpunuar, nuk kemi mundësinë të ndryshojmë diçka në atë aspekt sepse çmimi është i përcaktuar nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Gjithashtu, vlen të theksohet se në rastet kur kemi reshje të mëdha dhe turbullira të larta në kanalin kryesor, si pasojë KRU-të nderpresin marrjen e ujit dhe kjo rezulton në mos furnizimin në kohën e duhur dhe në cilësinë e ujit.

Nderkaq lidhur me vërejtjen rreth çmimit të ujit të Koorporatës Energjetike të Kosovës, respektivisht „Kosova B”, ekziston një marrëveshje e nënshkruar në mes të dy kompanive nga ku është përcaktuar çmimi.



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët FERIZ DOBRANA TRUPE Data: 23.02.2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët SHPELZEN DRAGUVA Data: 23.02.2023
PRUGORC

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët SHKUMBIN PULANA Data: 23.02.2023
PRUGOVÇ

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Klinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *SANI ROSOVILY
BARILOTE*

Data: *23.02.2023*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët ALEKSANDER MILIGAJA Data: 23.02.2023
BËRNICE EULET

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

*BEQIR BRAHMANI
RASHKOV*

Data: *23.02.2023*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Beqir
Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

BRAHIM ALIU
MILLOSHENCI

Data: 24.02.2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Klinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

EKREM BARDIQA
MILLOSHIJEVA

Data: 21.02.2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët **BAJRAM VERŠTEVCI** Data: **21.02.2023**
MILLOSHAVEVI

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët **AMMET REXHEPI**
MAZGJIT

Data: **21.02.2023**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët **BEHAR HASHANI**
MAZAR

Data: **21.02.2023**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Klinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët **REMI ISMAJLI**
MILLOCHEVICI

Data: **21.02.2023**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

N.J.



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Aprim Merovci

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Imer Merovci

Data: *21. 02. 2023*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Radil Sahiti

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Radil Sahiti



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iberlepenci@hotmail.com

Fermerët

Halig Maligi

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Maligje
Nënshkrim:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iberlepenci@hotmail.com

Fermerët

Perti Osmani

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Osmani
Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Klinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenc@hotmail.com

Fermerët

Abdylhamit Abiti Data: 21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Ibish Ademi

Data: 21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Gani Merovci

Data: 21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Vehbi Hasani

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Hasani



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Billi Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët

Enver Plana

Data:

21. 02. 2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Enver Plana



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Hamet Ahmeti-Komroci* Data: 23.02.2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Darec Khoka-Terzteni* Data: *21.02.2023*.

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Azmi Alile-Zabeliut* Data: *23.02.2023.*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët AZIZ HAJSENI-Zabel Data: 22.09.2023

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Samedin Bajraktari* *Kishnare* Data: *21.02.2023.*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Agon Ibrizi- Tomoran.* Data: *21.02.2023*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Ramiz Lestrami-Baqe* Data: *22.02.2023*.

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Burim Zogu-Komoran* Data: *21.02.2022.*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Haqji Janova-Sankoc* Data: *22.02.2023.*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nëishkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-008, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Fermerët *Ujër Hajdaraçaj-Obri* Data: *21.02.2023.*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjise elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu përgjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Hajdaraçaj



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenc@hotmail.com

Për: KRU Prishtina - NJOU „Drenas“

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: K.U.R „Prishtina ”

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës

Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: Kosova A

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

- 1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?**
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur +
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

- 2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?**
 - a) Po +
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

- 3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?**
 - a) Shumë të kënaqur +
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

- 4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?**
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur - (Nuk kam koment per çmimin.)



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: Kosova B

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: „New Co Feronikeli ”

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur - X
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po - X
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur - X
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur - X
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: KRU "Mitrovica" Lushte

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

a) Shumë të kënaqur

b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

a) Po

b) Jo

c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilesinë e ujit të papërpunuar?

a) Shumë të kënaqur

b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?

a) Shumë të kënaqur

b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

2023.02.28
A. P. H. J.



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159; Email: iber_lepenci@hotmail.com

Për: KRU "Mitrovica" Balince

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, dhe krejt kjo me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që tu pergjigjeni pyetjeve si më poshtë:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilesinë e ujit të papërpunuar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit te papërpunuar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Dok. nr. 22
A. Filipaj