



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBER - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBER - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZECJE "IBER - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bil Clinton" Nr.13 Prishtinë, Kosovë Bulevar "Bil Clinton" Br.13 Prishtina, Kosovo  
Tel: 038/526-070, 525-006, Fax: 038/526-159; Email: info@iber-lepenc.org

## Raport mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve për vitin 2023

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e rregullt të mbajtur me datë 29.02.2024, pas shqyrtimit të raportit mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet e NPH "Ibër Lepenc" Sh.A për vitin 2023 mori vendimin për miratimin e këtij raporti dhe kërkoj që i njëjti raport të përcillet në NJPMNP.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshef Ekzekutiv	Kryesuesi i Bordit të Drejtorëve
Nënshkrimi	<b>Faruk MUJKA</b>	<b>Bajram MUSTAFA</b>
Data: 18.03.2024		





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/526-070, 525-006, Fax: 038/526-159; Email: [info@iber-lepenc.org](mailto:info@iber-lepenc.org)

---

**Për :** **Z. Valon Prebreza - Drejtor - Njësia për politika dhe monitorim të ndërmarrjeve publike**

**Nga:** **Z. Bajram Mustafa- Kryesues i Bordit të Drejtorëve**  
**Z. Faruk Mujka- Kryeshef Ekzekutiv i N.H "Iber-Lepenc" Sh.A**

**Lënda:** Raport mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet N.H."Iber-Lepenc"Sh.A

**Data:** **28.02.2024**

---

I nderuar

Ligji për ndërmarrjet Publike e ka përcaktuar si obligim për të gjitha ndërmarrjet publike që në intervale të rregullta kohore të vlerësohet kënaqshmëria e konsumatorëve me shërbime të cilat i ofrojnë ato. Konkretisht **Neni 29 i këtij Ligji**, e përcakton qartë se secila ndërmarrje publike duhet në mënyrë të rregullt të testoj kënaqshmërinë e klientëve të vet lidhur me shërbimet e ofruara, pastaj të hartoj një raport me shkrim të cilin duhet dërguar në *Njësinë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike*.

Duhet theksuar faktin se N.H."Iber-Lepenc" SH.A për dallim nga ndërmarrjet e tjera publike, ka disa specifika, për arsye se ndërmarrja kryesisht ofron shërbime për ndërmarrjet e tjera publike siç janë Kompanitë Regjionale të Ujësjetësve , KEK-u, Ferronikeli, etj. Pra shumë pak ka të bëjë me konsumatorët fizik, duke përjashtuar këtu sektorin e ujitjes.

# RAPORT

I HULUMTIMIT TË KËNAQSHMËRISË SË  
KONSUMATORËVE ME  
SHËRBIMET E N.H."Ibër-Lepenc" PËR VITIN 2023

## 1. Hyrje

Anketa është përgatitur me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H."Ibër - Lepenc" SH.A , pra si me prodhimin e energjisë elektrike ashtu edhe me furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer. Qëllimi i kësaj anëketë është të identifikohen të gjitha shqetësimet e konsumatorëve, qofshin ato konsumator nga ndërmarrjet apo fermerë, pastaj në bazë të përgjigjeve të tyre të eliminohen sa më shumë këto pakënaqësi. Do të përpiqemi që në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor dhe më të kënaqshëm.

Për dallim nga e ndërmarrjet e tjera publike, specifika e ndërmarrjes tonë është furnizimi me ujë të pa përpunuar që përdoret kryesisht për nevoja të kompanive publike siç janë KEK-u, Kompanitë Regjionale të Ujësjetësve, New CO Ferronikeli, ku shumë pak ka të bëjë me konsumatorët fizik duke përjashtuar këtu sektorin e ujitjes.

## 2. Qëllimi

Qëllimi i këtij hulumtimi është që N.H."Iber-Lepenc" palët tjera të interesuara të njoftohen për qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet të cilat janë ofruar nga ndërmarrja si dhe për të krijuar një pasqyrë e këtyre shërbimeve në aspektin e kënaqëshmërisë së konsumatorëve.

Duke marr për bazë se këtë vit 2023 është hulumtimi i **katërmbëdhjeti me radhë** , që ndërmarrja ka bërë, gjetjet eventuale të hulumtimit jo vetëm që do të shërbejnë për ndërmarrjen e veprimeve konkrete por edhe për adresim të shqetësimeve të konsumatorëve, gjithashtu do të shfrytëzohen edhe si informata bazë për krahasim me hulumtimet në vijim për të parë trendin e kënaqëshmërisë të konsumatorëve me shërbimet që i ofron ndërmarrja jonë.

## 3. Metodologjia

Për këtë qëllim është përpiluar një pyetësor që është dërguar konsumatorëve dhe fermerëve në mënyrë fizike por edhe elektronike kryesisht në kompani.

Hulumtimi është zhvilluar në komunat ku shtrihet veprimtaria e ndërmarrjes dhe është kryer përmes procesit të intervistimit të drejtpërdrejtë me fermerët, kurse kompanive të cilat shfrytëzojnë shërbimet e ndërmarrjes ku është dërguar pyetësori.

Faza e hulumtimit	Shkurt
Faza I-Puna ne terren	15-25 Shkurt
Faza II-Analiza e të dhënave	26-27 Shkurt

**4. Konsumatorët që janë anketuar kanë qenë:**

- Kosova -A,
- Kosova-B,
- NewCo Ferronikeli Complex L.L.C,
- KUR Mitrovica-Lushtë dhe Balincë,
- KUR Prishtina (FPU Shkabaj dhe Drenas).

Gjithashtu janë anketuar diku 30 fermer nëpër komunat si Vushtrri, Obiliq, Prishtinë dhe Drenas.

<b>Vendbanimi</b>	<b>Numri i të anketuarve</b>	<b>Përqindja</b>
Drenas	10	33.33%
Vushtrri	10	33.33%
Prishtinë	10	33.33%
<b>Totali</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



Ndërmarrjet publike për të cilat N.H."Iber-Lepenci" ofron shërbimet e veta janë përgjigjur në këto pyetje:

Sa jeni të kënaqur me shërbimet e N.H."Iber — Lepenc" SH.A. gjegjësisht me furnizimin me ujë të papërpunuar:

- A. Me sasinë e ujit?
- B. Me kohën e furnizimit?
- C. Me cilësinë e ujit?
- D. Me çimin?

**5. Opinioni i konsumatorëve të N.H."Iber-Lepenc", lidhur me shërbimet e ofruara gjatë vitit 2023**

- a) Në këtë anketë objekt hulumtimi ka qenë shërbimi i furnizimit me ujë për industri dhe ujit për ujitjen e tokave bujqësore.
- b) Sa i përket furnizimit me ujë për ujitje të tokave të fermerëve, kemi bërë intervistimin e 30 fermerëve në tri njësitë punuese të ndërmarrjes si Komoran, Vushtri dhe Shkabaj.

Pas analizës së pyetësorëve është konkluduar se pjesa dërrmuese e fermerëve janë shumë të kënaqur, ose të kënaqur sa i përket shërbimeve të ndërmarrjes që kanë të bëjnë me sasinë e ujit, kohën e furnizimit, cilësinë e shërbimeve dhe çmimin e ujit të papërpunuar.

Nga 30 fermer të intervistuar pjesa më e madhe janë të kënaqur me çmimin e ujit të ofruar, vetëm një numër i vogël i fermerëve të anketuar respektivisht 1 nuk ka qenë i kënaqur me çmimin e ujit.

*Tabela 1: rezultatet nga anketat janë paraqitur si në vazhdim :*

<b>1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?</b>	
<i>Shumë të kënaqur</i>	20
<i>Të kënaqur</i>	10
<i>Pak të kënaqur</i>	-
<i>Të pakënaqur</i>	-

<b>2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatëshme ashtu siç parashihet me kontratë?</b>	
<i>Po</i>	29
<i>Jo</i>	-
<i>Jo në nivelin e duhur</i>	1

<b>3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?</b>	
<i>Shumë të kënaqur</i>	16
<i>Të kënaqur</i>	13
<i>Pak të kënaqur</i>	1
<i>Të pa kënaqur</i>	-

<b>4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektarë?</b>	
<i>Shumë të kënaqur</i>	12
<i>Të kënaqur</i>	17
<i>Pak të kënaqur</i>	-
<i>Të pa kënaqur</i>	1

*Tabela 2: Rezultatet e anketave nga kompanitë:*

	<b>1.Sa jeni të kënaqur me ujin që furnizoheni nga kompania?</b>	<b>2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtëshme ashtu siç parashihet me kontratë?</b>	<b>3.Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?</b>	<b>4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektar?</b>
<i>Kosova A</i>	b	a	b	b
<i>Kosova B</i>	a	a	b	c
<i>KRU "Prishtina"</i>	b	a	c	c
<i>NJOU "Drenas"</i>	b	a	c	c
<i>NewCO Ferronikeli</i>	a	a	b	b
<i>KRU "Mitrovica" Lushte</i>	a	a	c	d
<i>KRU "Mitrovica" Lushtë</i>	a	a	c	d

*Sqarim:*

- a) *Shumë të kënaqur,*
- b) *Të kënaqur,*
- c) *Pak të kënaqur,*
- d) *Të pa kënaqur.*

Kompania NEW CO, „Ferronikeli ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet të cilat i ofronë ndërmarrja jonë .

Kompania KUR „ Prishtina” - në përgjithësi është shumë e kënaqur ose e kënaqur me cilësinë dhe sasinë e ujit dhe kohën e furnizimit ashtu siç është paraparë me kontratë, si dhe me çimin e ujit të ofruar. Ndërsa KUR “Drenas”, ka paraqitur pakënaqësi rreth furnizimit të ujit në kohën e duhur, cilësinë dhe sa i përket rreth çmimit të ujit.

Kompania KUR „Mitrovica” dhe njësia në Vushtrri - janë shumë të kënaqur me sasinë dhe cilësinë e ujit gjithashtu me kohën e furnizimit , kurse vërejtja e vetme vjen për çmimin e ujit me të cilin janë të pa kënaqur.

Nga korporata energjetike e Kosovës „ Kosova — A dhe B ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet si dhe sasinë, furnizimin dhe cilësinë, por kanë shprehur pakënaqësi lidhur me çmimin e ujit të papërpunuar.

## **6. Instrukcionet dhe rekomandimet**

Rezultatet e kësaj ankete mund të shërbejnë si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve specifike dhe të koordinuara me qëllim të adresimit të pakënaqësive të konsumatorëve për shërbimet përkatëse të ujësjellësit dhe të kanalizimit.

Konsumatorët përmes pjesëmarrjes në këtë anketë kanë treguar gatishmërinë e tyre që të kontribuojnë që gjendja të përmirësohet në aspektin pozitiv. Duhet theksuar faktin se në përgjithësi të gjithë konsumatorët e ndërmarrjes e gjithashtu edhe fermerët, janë të kënaqur me shërbimet e ofruara nga N.P.H. ”Ibër-Lepenc” SH.A.

Sa i përket vërejtjeve nga KUR „Mitrovica”, njësia në Vushtrri dhe KUR “Prishtina” njësia Drenas, rreth çmimit të lartë të ujit të pa përpunuar, nuk kemi mundësinë të ndryshojmë diçka në atë aspekt sepse çmimi është i përcaktuar nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Gjithashtu, vlenë të theksohet se në rastet kur kemi rreshje të mëdha dhe turbullira të larta në kanal in kryesor, si pasojë HU-të ndërpresim marrjen e ujit dhe rezulton në mos furnizimin në kohën e duhur dhe në cilësinë e ujit.

Ndërkaq lidhur me vërejtjen rreth çmimit të ujit të Koorporatës Energjetike të Kosovës, respektivisht „Kosova B”, ekziston një marrëveshje e nënshkruar mes dy kompanive nga ku është përcaktuar çmimi.

Në vazhdim kemi formularët nga kjo ankete :





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

iber.lepenci@hotmail.com

PËR: „KOSOVA-B.,

Data:

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që t'i përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja N.H. "Ibër – Lepenc" Sh.A?
  - a) Shumë të kënaqur ✓
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po ✓
  - b) Jo
  - c) Jo ne nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur ✓
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur ✓
  - d) Të pakënaqur



Shënimi:

*[Handwritten signature]*



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel. 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: "FERRONIKELI,,

Data:

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH. A pra prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H „Iber-Lepenc ”Sh.A?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatëshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi: Baki Pllanoci, Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038-226-070 226-088 Fax: 038/226-108 Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: „KOSOVA-A „

Data :

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H."Ibër – Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që ti përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H."Ibër – Lepenc" Sh.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatëshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: \_\_\_\_\_



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshti "Bili Kaolita" Nr 13 - Poshtrë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: KUR „MITROVICA„-LUSHTË

Data : 15.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc"Sh.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë,me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që ti përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H."Ibër – Lepenc" Sh.A?
  - a)  Shumë të kënaqur
  - b)  Të kënaqur
  - c)  Pak të kënaqur
  - d)  Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a)  Po
  - b)  Jo
  - c)  Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a)  Shumë të kënaqur
  - b)  Të kënaqur
  - c)  Pak të kënaqur
  - d)  Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a)  Shumë të kënaqur
  - b)  Të kënaqur
  - c)  Pak të kënaqur
  - d)  Të pakënaqur

Nënshkrimi: \_\_\_\_\_





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Ball Këmbon" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

*Elmi Maheti*

*EM*

*16.02 2024*



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tef: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

FAHRI XHAFERI

16 02 2024

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shesha "Bil Klinton" Nr.13 - Pashine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-998, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përgjithëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Shaban Merovci

Nënshkrimi:

Merovci

16.02.2024



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226 006; Fax: 038/226-159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

*Ilir Muli*

*Muli*

15.03.2024





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bjll Klinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës

Tel: 038/226-070, 226-076, Fax: 038/226-159, Email: iber\_lepenci@hotmail.com

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

AVNI PILLANIA

16.02.2024

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

*Tasina Merovca*

Nënshkrimi:

15 02 2024



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159; Email: [iber.lepenci@hotmail.com](mailto:iber.lepenci@hotmail.com)


**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

15 02 2024

  
Nënshkrimi:  
EDMOND ADEMI



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-006. Fax: 038/226-159, Email: [iber.lepenci@hotmail.com](mailto:iber.lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

ADEM ADEMI   
Nënshkrimi:

15 02 2024





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Enf Kinton" Rr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 225-000, Fax: 038/226-159; Email: [iber.lepenci@hotmail.com](mailto:iber.lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Bajram Ademri

Nënshkrimi:

14 02 2024



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel. 038/226-070, 226-036, Fax. 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

14 02 2024

Nënshkrimi:

FERKI OSMAN, *[Signature]*



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Gheshi "Billi Clinton" Nr. 13 - Prishtine, Republika e Kosovës  
Tef: 038/226 070, 225 006, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 16.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bull Kufin" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226 006, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:** 15.02.2014

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

**Nënshkrimi:**





NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226 006, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 15. 02. 2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226 006 Fax: 038/226 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data: 16.02.2024**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 225-006, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:** 15.02.2014

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtine, Republika e Kosoves  
Tel: 038/226 070, 225-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data: 15.02.2024**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 226-005, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 15.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Peshine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 225-036, Fax: 038/226 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 15.02.2024.

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

  
Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226 000, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 18.02.2024.

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226 006, Fax: 038/226 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:** 15.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë - Republika e Kosovës  
Tel. 038/226 670, 225 006 Fax: 038/226 159 Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:** 2009.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

  
Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 225 006, Fax: 038/226 159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 20.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a)  Shumë të kënaqur
- b)  Të kënaqur
- c)  Pak të kënaqur
- d)  Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a)  Po
- b)  Jo
- c)  Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a)  Shumë të kënaqur
- b)  Të kënaqur
- c)  Pak të kënaqur
- d)  Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a)  Shumë të kënaqur
- b)  Të kënaqur
- c)  Pak të kënaqur
- d)  Të pakënaqur

Nënshkrimi:





NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-459, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

*Naser Gafa*

Data: *15-2-2024*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 225-000, Fax: 038/226-159, Email: iber\_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 16/02/2024

*SHEFQET NEHMETI*  
Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtine, Republika e Kosovës  
Tel: 038/220 070, 225 006. Fax: 038/220 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 15/02/2024

*BEQIR BRAHINI*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 225 006, Fax: 038/226 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 16/02/24

SHIPETIM GERVALLA  
Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 226-006, Fax: 038/226 159, Email: [iber.lepenci@hotmail.com](mailto:iber.lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

*Bedri Drogusha*

Data:

*20/02/24*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

*[Signature]*





NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226 070, 225 006, Fax: 038/226 159; Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT *Sani Toskoviku* Data: *20/02/24*

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-079, 226-009, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

PËR: FERMERËT

Data: 20/02/24

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.  
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.  
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës  
Tel: 038/226-070, 225-006, Fax: 038/226-159, Email: [iber\\_lepenci@hotmail.com](mailto:iber_lepenci@hotmail.com)

**PËR: FERMERËT**

**Data:**

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



SHITJA ZARIFA HDH E KORPORATË "IBËR - LEPENC" SH.A  
HYDRO - EKONOMIA E UTURIT "IBËR - LEPENC" J.S.H.C.  
MARRËSI I DRE "IBËR - LEPENC" D.O.

Adresa e kompanisë: TIRANË, RRETHI I TIRANËS, BULEVARDI "D. G. LEKË", NR. 10  
Kontakti: 06 886 11 111  
E-mail: info@iber-lepenc.com

Ne qëllim të hulumtimit të cilësisë së shërbimit të ujit të furnizuar nga kompania "Iber-Lepenc" Sh. A. gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar në industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjeve si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja N.H „Iber-Lepenc“?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur ✓
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po ✓
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur ✓
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur nuk varet nga ne
  - c) Pak të kënaqur ✓
  - d) Të pakënaqur

NËnshkrimi:



SHËRBIMET E ENERGJISË "IBER-LEPENC" SULA  
SHËRBIMET E ENERGJISË "IBER-LEPENC" J.S.K.  
SHËRBIMET E ENERGJISË "IBER-LEPENC" D.D.

Shërbimet e Energjisë "Iber-Lepenc" SULA  
Shërbimet e Energjisë "Iber-Lepenc" J.S.K.  
Shërbimet e Energjisë "Iber-Lepenc" D.D.  
KALLASHTRA, PËRSHKËRITJA SHËRBIMET  
KALLASHTRA, PËRSHKËRITJA SHËRBIMET

Më qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së shërbimeve të udhëhequrës N.H. „Iber-Lepenc“ SULA, „Iber-Lepenc“ J.S.K. dhe „Iber-Lepenc“ D.D. përgjigjet, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë; me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga udhëheqja N.H. „Iber-Lepenc“?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur ✓
  - c) Pak të kënaqur
  - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
  - a) Po ✓
  - b) Jo
  - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur
  - c) Pak të kënaqur ✓
  - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
  - a) Shumë të kënaqur
  - b) Të kënaqur nuk varet nga ne
  - c) Pak të kënaqur ✓
  - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: 