



IBER-LEPENC SH.A.
D.D.
01-857 DL 18-03-2025
PRISTINE-PRISTINA



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBER - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBER - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBER - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bli Klinton" Nr.13 Prishtinë, Kosovë - Bulevari "Bli Klinton" 19,13 Prishtinë, Kosovo
Tel: 038/526-070, 526-006, Fax: 038/526-150, Email: info@iber-lepenc.org

Raporti mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve për vitin 2024

Bordi i Drejtorëve në mbledhjen e 2-të të rregullt të mbajtur me datë 18.03.2025, pas shqyrtimit të raportit mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet e NPH "Ibër-Lepenc" Sh.A për vitin 2024 mori vendim për aprovimin e këtij raporti dhe kërkoi që i njëjti të përcillet në NJPMNP.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshefi Ekzekutiv:	Kryesuesi i Bordit të Drejtoreve:
Nënshkrimi	Faruk MUJKA	Bajram MUSTAFA
Data: 18.03.2025		





NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bill Clinton" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/526-070, 525-006, Fax: 038/526-159, Email: info@iber-lepenc.org

Për : Z. Valon Prebreza - Drejtor - Njësia për politika dhe monitorim të ndërmarrjeve publike

Nga: Z. Bajram Mustafa- Kryesues i Bordit të Drejtorëve
Z. Faruk Mujka- Kryeshef Ekzekutiv i N.H "Iber-Lepenc" Sh.A

Lënda: Raport mbi kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbimet N.H."Iber-Lepenc"Sh.A

Data: 27.02.2025

I nderuar

Ligji për ndërmarrjet Publike e ka përcaktuar si obligim për të gjitha ndërmarrjet publike që në intervale të rregullta kohore të vlerësojnë kënaqshmërinë e konsumatorëve me shërbime të cilat i ofrojnë ato. Konkretisht Neni 29 i këtij Ligji, e përcakton qartë se secila ndërmarrje publike duhet në mënyrë të rregullt të testojë kënaqshmërinë e klientëve të vet lidhur me shërbimet e ofruara, pastaj të hartoj një raport me shkrim të cilin duhet dërguar në Njësinë për Politika dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike.

Duhet theksuar faktin se N.H."Iber-Lepenc" SH.A për dallim nga ndërmarrjet e tjera publike, ka disa specifika, për arsye se ndërmarrja kryesisht ofron shërbime për ndërmarrjet e tjera publike siç janë , Kompaninë Regjionale të Ujësjellësve, KEK A dhe B , Ferronikeli dhe fermerët . Ndërmarrja jonë ka të bëjë me konsumatorët fizik, duke përjashtuar këtu sektorin e ujitjes.

RAPORT

**I HULUMTIMIT TË KENAQSHMËRISË SË
KONSUMATOREVE ME
SHËRBIMET E N.H."Ibër-Lepenc" PËR VITIN 2024**

1. Hyrje

Anketa është përgatitur me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H."Ibër - Lepenc" SH.A , pra si me prodhimin e energjisë elektrike ashtu edhe me furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer. Qëllimi i kësaj ankete është të identifikohen të gjitha shqetësimet e konsumatorëve, qofshin ato konsumator nga ndërmarrjet apo fermerët, pastaj në bazë të përgjigjeve të tyre të eliminohen sa më shumë këto pakënaqësi. Pas përfundimit të kësaj ankete e cila organizohet për çdo vit , ne angazhohemi që të arrijmë qëllimet për një shërbim më cilësor dhe më të kënaqshëm.

Për dallim nga e ndërmarrjet e tjera publike, specifika e ndërmarrjes tonë është furnizimi me ujë të pa përpunuar që përdoret kryesisht për nevoja të kompanive publike.

2. Qëllimi

Qëllimi i këtij hulumtimi është që N.H."Iber-Lepenc" palët tjera të interesuara të njoftohen për qëndrimet e konsumatorëve për shërbimet të cilat janë ofruar nga ndërmarrja si dhe të evidentohen të dhënat që pasqyrojnë këto shërbimeve në aspektin e kënaqëshmërisë së konsumatorëve.

Duke marr për bazë se këtë vit 2025 është hulumtimi i **pesëmbëdhjetë me radhë** , që ndërmarrja ka bërë, gjetjet eventuale të hulumtimit jo vetëm që do të shërbejnë për ndërmarrjen e veprimeve konkrete për edhe për adresim të shqetësimeve të konsumatorëve, por do të shfrytëzohen edhe si informata bazë për krahasim me hulumtimet në vijim për të parë trendin e kënaqëshmërisë të konsumatorëve me shërbimet që i ofron ndërmarrja jonë.

3. Metodologjia

Për këtë qëllim është përpiluar një pyetësor që është dërguar konsumatorëve dhe fermerëve në mënyrë fizike por edhe kompanive në mënyrë elektronike .

Hulumtimi është zhvilluar në komunat ku shtrihet veprimtaria e ndërmarrjes dhe është kryer përmes procesit të intervistimit të drejtpërdrejtë për fermerët. Sa i përket kompanive u është dërguar me anë të emailit dhe gjithashtu e kanë kthyer formularin e pyetësorit .

Faza e hulumtimit	Shkurt
Faza I-Puna ne terren	15-25 Shkurt
Faza II-Analiza e të dhënave	01-10 Mars

4. Konsumatorët që janë anketuar kanë qenë:

- Kosova -A,
- Kosova-B,
- NewCo Ferronikeli Complex L.L.C,
- KUR Mitrovica-Lushtë dhe Balincë,
- KUR Prishtina (FPU Shkabaj dhe Drenas).

Gjithashtu janë anketuar diku 39 fermer nëpër komunat si Vushtri, Obiliq, Prishtinë dhe Drenas.

Vendbanimi	Numri i të anketuarve	Përqindja
Drenas	10	25%
Vushtri	15	37.5%
Prishtinë	15	37.5%
Totali	40	100%

Ndërmarrjet publike për të cilat N.H."Ibër-Lepenci" ofron shërbimet e veta janë përgjigjur në këto pyetje:

Sa jeni të kënaqur me shërbimet e N.H."Ibër — Lepenc" SH.A. gjegjësisht me furnizimin me ujë të papërpunuar:

- A. Me sasinë e ujit?
- B. Me kohën e furnizimit?
- C. Me cilësinë e ujit?
- D. Me çimin e ujit?

5. Opinioni i konsumatorëve të N.H."Ibër-Lepenc", lidhur me shërbimet e ofruara gjatë vitit 2024

- a) Në këtë anketë objekt hulumtimi ka qenë shërbimi i furnizimit me ujë për industri dhe ujit për ujitjen e tokave bujqësore.
- b) Sa i përket furnizimit me ujë për ujitje të tokave fermere kemi bërë intervistimin e 40 fermerëve në tri njësitë punuese të ndërmarrjes si Komoran, Vushtri dhe Shkabaj.

Pas analizës së pyetësorëve është konkluduar se pjesa dërmuese e fermerëve janë shumë të kënaqur, ose të kënaqur sa i përket shërbimeve të ndërmarrjes që kanë të bëjnë me sasinë e ujit, kohën e furnizimit, cilësinë e shërbimeve dhe çmimin e ujit të papërpunuar.

Nga 40 fermer të intervistuar pjesa më e madhe janë të kënaqur me çmimin e ujit të ofruar, vetëm një numër i vogël i fermerëve të anketuar respektivisht 1 nuk ka qenë i kënaqur me çmimin e ujit.

Tabela 1: rezultatet nga anketat janë paraqitur si në vazhdim :

<i>1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja?</i>	
<i>Shumë të kënaqur</i>	23
<i>Të kënaqur</i>	17
<i>Pak të kënaqur</i>	0
<i>Të pakënaqur</i>	0

<i>2. A është duke u bërë furnizimim me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatëshme ashtu siç parashihet me kontratë?</i>	
<i>Po</i>	40
<i>Jo</i>	0
<i>Jo në nivelin e duhur</i>	0

<i>3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?</i>
--

<i>Shumë të kënaqur</i>	27
<i>Të kënaqur</i>	13
<i>Pak të kënaqur</i>	0
<i>Të pa kënaqur</i>	0

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektarë?	
<i>Shumë të kënaqur</i>	19
<i>Të kënaqur</i>	15
<i>Pak të kënaqur</i>	5
<i>Të pa kënaqur</i>	1

Tabela 4: Rezultatet e anketave nga kompanitë

	1.Sa jeni jeni të kënaqur me ujin që furnizoheni nga kompania	2. A është duke u bërë furnizimim me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtëshme ashtu siç parashihet me kontratë?	3. Sa jeni të kënaqur me shërbimet përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?	4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar për hektarë?
<i>Kosova A</i>	a	a	b	b
<i>Kosova B</i>	a	a	a	c
<i>KRU "Prishtina"</i>	b	a	b	b
<i>NJOU "Drenas"</i>	b	a	b	b

<i>NewCO Ferronikeli</i>	a	a	a	b
<i>KRU "Mitrovica" Lushte</i>	b	a	b	b
<i>KRU "Mitrovica" Lushtë</i>	b	a	b	b

Sqarim:

- a) Shumë të kënaqur,*
- b) Të kënaqur,*
- c) Pak të kënaqur,*
- d) Të pa kënaqur.*

Kompania NEW CO „Ferronikeli ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet të cilat i ofronë ndërmarrja .

Kompania KUR „ Prishtina” - është shumë e kënaqur ose e kënaqur me cilësinë dhe sasinë e ujit dhe kohën e furnizimit ashtu siç është paraparë me kontratë, si dhe me çimin e ujit të ofruar. Ndërsa KUR “Drenas”, janë të kënaqur kryesisht me të gjitha shërbimet nga Iber Lepenci perkunder vitit të kaluar që kanë paraqitur pa kënaqësi rreth furnizimit të ujit në kohën e duhur, cilësinë dhe po ashtu rreth çmimit të ujit, shihet një përparim në kënaqëshmerinë e këtij konsumatori.

Kompania KUR „Mitrovica” dhe njësia në Vushtrri - janë të kënaqur me sasinë dhe me furnizimin e ujit të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatëshme , kurse me çmimin e ujit janë të kënaqur.

Korporata energjetike e Kosovës „ Kosova — A dhe B ” - në përgjithësi janë shumë të kënaqur me shërbimet si dhe sasinë, furnizimin dhe cilësinë, por kanë shprehur pakënaqësi lidhur me çmimin e ujit të papërpunuar.

6. Instrukcionet dhe rekomandimet

Rezultatet e kësaj ankete mund të shërbejnë si udhërrëfyes për ndërmarrjen e veprimeve specifike dhe të koordinuara me qëllim të adresimit të pakënaqësive të konsumatorëve për shërbimet përkatëse të ujësjellësit dhe të kanalizimit.

Konsumatorët përmes pjesëmarrjes në këtë anketë kanë treguar gatishmërinë e tyre që të kontribuojnë që gjendja të përmirësohet në aspektin pozitiv. Duhet theksuar faktin se në përgjithësi të gjithë konsumatorët e ndërmarrjes e gjithashtu edhe fermerët, janë të kënaqur me shërbimet e ofruara nga N.P.H. ”Ibër-Lepenc” SH.A.

Sa i përket KUR „Mitrovica”, njësia në Vushtrri dhe KUR “Prishtina” njësia Drenas, rreth çmimit të ujit të papërpunuar në përgjithësi janë të kënaqur. Duhet cekur faktin që çmimi përcaktohet nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Në rastet kur kemi rreshje të mëdha dhe turbullira të larta në kanalin kryesor, si pasojë HU-të ndërpresim marrjen e ujit dhe rezulton në mos furnizimin në kohën e duhur dhe në cilësinë mirë të e ujit.

Ndërkaq lidhur me vërejtjen rreth çmimit të ujit të Koorporatës Energjetike të Kosovës, respektivisht „Kosova B”, ekziston një marrveshje e nënshkruar në mes dy kompanive nga ku është përcaktuar çmimi.

Në vazhdim janë pasqyruar pyetëtorët e skanuar :



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Shkurti "IBL Monitor" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 030/225-070, 225-085, Fax. 030/225-159, Email: iblr.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26/02/2026

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "1188 Kisha" Nr.13, Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/226-870, 225-005, Fax: 030/226-159, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26/02/2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shënim: "Ditë Kanion" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-0711, 225-005, Fax: 038/226-1291, Email: iber.lepenci@hotmail.com

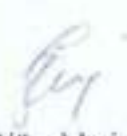
PËR: FERMERËT

Data:

26.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A. ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shkruar "DHE Kinton" Nr. 13 - Dushitë, Republika e Kosovës
Tel: 00377226-000, 226-000, Fax: 00377226-150, Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26/02/2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A.?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Strashë "Ibër-Plepenë" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-870, 225-003, Fax: 038/226-119, Email: iber.lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26/02/2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Shkoder "Ditë e Reja" Nr. 13 - Pinalina, Republika e Kosovës
Tel: 030/726-070, 225 400 Fax: 030/726-159; Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 16/02/2008

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

26.02.2024



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.O.

Shkalla "Ditë Klienti" Ib 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038(026) 470, 221-1006, Fax: 038(026) 100, Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data:

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

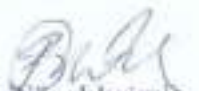
Shkronja "IBËR - LEPENC" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26/02/2025

Me qëllim të bërës kontribut të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Shkurti "Bll Kanton" Nr 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës.
Tel: (0382) 26-070, 225-400, Fax: (0382) 26-150, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.01.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheqtri "Bërë Hulumet" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030226-070, 225-0001, Fax: 030226-159, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 27.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Objekti "Dil Distan" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/226-070, 225-005 Fax: 030/226-159 Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 27.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "181 Këndaj" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 030/261 070, 225 009, Fax: 030/226 170, Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 27.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industrinë dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Dëshmorët" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 226-090 Fax: 038/226-150 Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A. ?
☒ a) Shumë të kënaqur
☐ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
☒ a) Po
☐ b) Jo
☐ c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
☒ a) Shumë të kënaqur
☐ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për heldar?
☐ a) Shumë të kënaqur
☒ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Nebyta Prizreni



NDERMARRJES HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Bllëkëndë" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 0386225 070, 225 000, Fax: 0386225 150 Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24.02.2024

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shkronja "IBER Lepenc" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: (030/22) 0711, 2215-005, Fax: (030/22) 1155, Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 23.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O

Shkilla "Briçkëndor" Nr.12 - Elbasan, Rrugëtabaka e Kollonës
Tel: 039225-070-225-000, Fax: 039225-155 Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2017

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër - Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Ball Kundra" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038229-070, 225-000, Fax: 038229-154, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 27.02.2021

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) ☒ Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

E. Blana



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Dell Drinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 03842246.000, 0384.000 Fax: 03842246.150 E-mail: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Çështja: "Ibër - Lepenc" Nr. 13 - Peshëbasi, Rrethi i Durrësit
Tel. 0369226-1170, 225-4326, Fax 0369226-1150, E-mail: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A.?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Dritë e Re" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 078/226-070, 226-008, Fax. 078/226-100, E-mail: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 15.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A.?
☒ a) Shumë të kënaqur
☐ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
☒ a) Po
☐ b) Jo
☐ c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
☐ a) Shumë të kënaqur
☒ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
☒ a) Shumë të kënaqur
☐ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZECE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shkruar: 1991 Korridor nr 13 - Prishtine, Republika e Kosoves
Tel: 003822940311, 2294030, Fax: 00382294159, Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prandaj, me qëllim të identifikimit të shqetësimeve të konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A. ?

a) Shumë të kënaqur

☒ b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

☒ a) Po

b) Jo

c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

a) Shumë të kënaqur

☒ b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

☒ a) Shumë të kënaqur

b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Zot



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PRODUŽEĆE "IBÉR - LEPENC" D.O.

Shkalla "Bili Klenov" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 03062250-0170, 225-000, Fax 0306225-150 Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 27.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Dil Kallorë" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/220-070, 225-000, Fax: 030/220-150, Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26.07.2021

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshtkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "800 Kulture" Nr. 15 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/220-870, 225-008, Fax: 038/286-150, E-mail: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 20.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A. ?
☒ a) Shumë të kënaqur
☐ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
☒ a) Po
☐ b) Jo
☐ c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
☐ a) Shumë të kënaqur
☒ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
☐ a) Shumë të kënaqur
☒ b) Të kënaqur
☐ c) Pak të kënaqur
☐ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PRODUŽEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Dëshmorët" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/226-4710, 226-4386, Fax: 030/226-150, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24.02.2003

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A.?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shkollë "Bull Elindon" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/220-040, 225-005, Fax: 030/220-150 Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 21.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Ditë Klina" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/226-070, 226-088, Fax: 030/226-156 Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24 02 2021

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A, prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A ?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- ☒ b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.O.

Shkronja "Bil Kletoe" nr 12 - Pashëbeu, Rrethi i Kocovës
Tel. 035/225-070, 225-023 Fax. 035/225-150 Email. iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24.02.2021

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc" SH.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor, Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "188 Klonov" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038(22)4070, 225-009, Fax: 038(22) 175, Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 24.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jeni duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A.?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Dil Diksoni" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 035/220-070, 225-000, Fax: 035/220-150 E-mail: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A ?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- ☒ c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBÉR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBÉR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBÉR - LEPENC" D.D.

Shkronja "IBÉR - Lepenc" Nr. 13 - Tërshina, Republika e Kosovës
Tel. 038/220-070, 225-033, Fax 038/220-178 Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 26.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Bili Clinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel. 030/220.4170, 225.006 Fax: 030/220.3791 Email: iber.lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Mihailo Piroci" Nr.13, Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-159, Email: iber.lepenci@holmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër - Lepenc" SH.A. , prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë , me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - ☒ c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:

Handwritten signature



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PRODUŽEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Gjendje "Dil Kënter" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/225-8178, 225-006, Fax: 038/225-150, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujë që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A ?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.O

Sheshi Tit Mironi Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
tëj: 038/226-070, 226-006, Fax: 038/226-155 Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jeni duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc ” SH.A. ?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

- ☒ a) Po
- b) Jo
- c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?

- ☒ a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?

- a) Shumë të kënaqur
- b) Të kënaqur
- c) Pak të kënaqur
- ☒ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheqafi "Bilë Klinton" Nr. 13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038(225)-070, 225-000, Fax: 038(225)-150, Email: iber_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - ☒ c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur


Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PRODUZECE "IBËR - LEPENC" D.D.

Shkalla "Deli Kumbur" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 0386236-079, 225-886 Fax: 0386236-157 E-mail: iber.lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2015

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc” SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☐ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - ☐ b) Jo
 - ☐ c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☐ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☐ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☒ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO-ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Udë Rrugës" Nr. 12 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/226-070, 226-000, Fax: 030/226-150; Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të luhutimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc“ SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - ☒ c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDERMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Shërbim "Dallë Kibinor" Nr. 13 - Peshkopia, Rrethi i Kibinorës
Tel. 039/226-07/1, 225-4881 Fax. 039/226-1794 Email: ibor_lepenci@hotmail.com

PËR: FERMERËT

Data: 25.02.2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" SH.A., prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre ku në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni në pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja „Ibër-Lepenc “ SH.A. ?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☐ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - ☐ b) Jo
 - ☐ c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e shërbimeve përcjellëse të ofruara nga ndërmarrja?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☐ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit për hektar?
 - ☒ a) Shumë të kënaqur
 - ☐ b) Të kënaqur
 - ☐ c) Pak të kënaqur
 - ☐ d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C

VODOPRIPRVEDNO PREDUZETE "IBËR - LEPENC" D.O

Adresa: Sh. "Borisa Pekovici" Nr. 12 - 11000 Prishtine, Republika e Kosoves
Tel: +383 6 422 22 55 Fax: +383 6 422 22 55 E-mail: iber.lepenc@ibormail.com

PËR: „KOSOVA-A“

Data: 12.09.2017

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimin me ujë të papërpunuar për industrinë dhe fermerët jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja N.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A?
 - a) Shumë të kënaqur ✓
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po ✓
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur ✓
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur ✓
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: _____



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PRODUŽEĆE "IBËR - LEPENC" D.D.

Sheshi "Dil Kërëre" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/226-070, 225-000; Fax: 038/226-160; Email: iber-lepenc@hotmail.com

PËR: „New Co Ferronikeli”

Data:

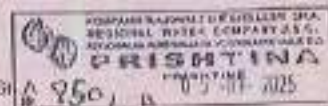
Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Iber - Lepenc" SH. A pra prodhimit të energjisë elektrike, furnizimit me ujë të përpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjet si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H „Iber-Lepenc” SH.A?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të përpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të përpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të përpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: _____



NDËRMARRJA HODËSONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.
HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.
VODNOGOSPOSODBA PRIZHITINA "IBËR - LEPENC" D.O.O.



Sheshi "110 Viteve" 110-11, Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: (030) 24 971 329-010, Fax: (030) 24 110, Email: ib@ib.com.mk

PËR: KUR „PRISHTINA-DRENAS“

Data: 07-03-2025

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H. "Ibër - Lepenc" Sh. A. gjeëgjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimin me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketim, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjetve si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H. „Ibër-Lepenc“?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: _____

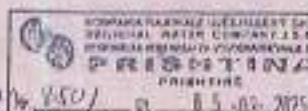




SHËNIMET E HEDHURA DUE "IBËR - LEPENC" SH

HYDRO - EKONOMIK ENERJITETI "IBËR - LEPENC" J.S.C

VODOPRIVREDNO PRODUKTOJE "IBËR - LEPENC" D.O.



Shërbimi i Klientit të Ujit - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 030/220 000 220 000, Fax: 030/220 000 000, E-mail: ibler_lepenc@iblerle.com

PËR: KUR „PRISHTINA „

Data: 25.03.2025

Me qëllim të identifikimit të kënaqësisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A gjegjësisht, prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industrit dhe fermer jemi duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të njëjtën kohë të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me shtatë ujë që furnizohet nga ndërmarrja N.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A ?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshatësme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi:





NDERMARJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PRODUŽEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Shënim: "IBËR - LEPENC" J.S.C. - Prodhues, Repartitues e Kështjës
Tel: 028/26 070 225-000, Fax: 028/26 188 188, Email: ibor.lepenc@tinetmail.com

PËR: KUR „MITROVICA„LUSHTË

Data :

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H."Ibër – Lepenc"Sh.A , prodhimit e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jemi duke bërë një anketë,me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që të përgjigjeni pyetjeve si në vijim:

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë e ujit që furnizohet nga ndërmarrja N.H."Ibër – Lepenc" Sh.A?

a) Shumë të kënaqur

☒ b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

2. A është duke u lënë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?

☒ a) Po

b) Jo

c) Jo në nivelin e duhur

3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?

a) Shumë të kënaqur

☒ b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?

a) Shumë të kënaqur

☒ b) Të kënaqur

c) Pak të kënaqur

d) Të pakënaqur

Nënshtetimi:



NDËRMARRJA HIDROEKONOMIKE "IBËR - LEPENC" SH.A.

HYDRO - ECONOMIC ENTERPRISE "IBËR - LEPENC" J.S.C.

VODOPRIVREDNO PREDUZEĆE "IBËR - LEPENC" D.O.

Sheshi "Bll Kingu" Nr.13 - Prishtinë, Republika e Kosovës
Tel: 038/026-970, 225-008, Fax: 038/026-156; Email: iber_lepenc@hotmail.com

PËR: KUR „VUSHTRIU“

Data :

Me qëllim të hulumtimit të kënaqshmërisë së konsumatorëve me shërbimet e ndërmarrjes N.P.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A. prodhimin e energjisë elektrike, furnizimit me ujë të papërpunuar për industri dhe fermer jeni duke bërë një anketë, me qëllim që të identifikohen shqetësimet e konsumatorëve në mënyrë që të eliminohen pakënaqësitë e tyre dhe në të ardhmen të ju sigurojmë një shërbim më cilësor. Prandaj ju lutem që ti përgjigjeni pyetjeve si në vijim :

1. Sa jeni të kënaqur me sasinë ujit që furnizoheni nga ndërmarrja N.H. "Ibër - Lepenc" Sh.A?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
2. A është duke u bërë furnizimi me ujë të papërpunuar në kohë të duhur dhe të përshtatshme, ashtu edhe siç parashihet me kontratë?
 - ☒ a) Po
 - b) Jo
 - c) Jo në nivelin e duhur
3. Sa jeni të kënaqur me cilësinë e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur
4. Sa jeni të kënaqur me çmimin e ujit të papërpunuar?
 - a) Shumë të kënaqur
 - ☒ b) Të kënaqur
 - c) Pak të kënaqur
 - d) Të pakënaqur

Nënshkrimi: